

お客様へ

ご予約の際にキャセイパシフィック航空の予約・発券センターが承った情報により、お客様ご自身ならびにご担当の医師に診断書 (Passenger Medical Clearance 以下「MEDAフォーム」)のご記入をお願いするケースと判断いたしました。

お客様の中には、ご旅行中に特別な医療上の配慮を必要とされる方がいらっしゃいます。最近病気にかかったり、手術その他の治療を受けたりされた方の健康状態のチェック、フライト中にご自身の医療機器のご使用を希望される場合の手続き、機内で医療用酸素ボトルを必要とされる場合や車椅子をご利用になられる場合の手続きなどがそれにあたります。車椅子の利用は無料ですが、機内での酸素ボトルについてはご使用にならない場合でも料金をお支払いいただきます。

MEDAフォームをご提出いただく目的は、ご担当の医師のご協力を得て、お客様が安全にご旅行をしていただけることを確認させていただくことです。MEDAフォームPart 1はお客様ご自身での記入を、Part 2はご担当の医師に英語での記入をお願いいたします。

またご希望の便に支障なくご搭乗いただけますよう、MEDAフォームのチェックに多少の時間がかかることを想定し、出発の3営業日前までに、記入済みのMEDAフォームがキャセイパシフィック航空の予約・発券センターに届くようにご手配をお願いいたします(注：アメリカ合衆国より出発の便では、現在医療用酸素ボトルの提供ができなくなっておりますが、航空連邦局 (FAA) が承認した5種類の簡易酸素濃縮機のひとつを機内持ち込みすることが可能です。詳細はキャセイパシフィック航空の予約・発券センターへお問い合わせください)。またMEDAフォームを提出いただいた後、キャセイパシフィック航空の医療チームの判断により、医療上の手続きに関してスタッフからご連絡を差し上げることがございますので、ご了承ください。

なお、ご担当の医師がMEDAフォームを記入するにあたり発生した費用は全てお客様ご自身の負担となりますので、予めご了承ください。

お客様がMEDAフォームを提出されることにより、ご担当の医師が提供したお客様に関する情報を開示することに同意するものとします。また、お客様の要請を確実に伝える目的で、キャセイパシフィック航空は乗り継ぎ便を運航する航空会社にMEDAフォームの内容を開示することに同意するものとします。

キャセイパシフィック航空はすべてのお客様に安全な旅をお約束するため、ご旅行前に医療関連情報を開示していただくことをお願いしております。MEDAフォームに関してご質問がある場合は、最寄りのキャセイパシフィック航空予約・発券センターまでご連絡ください。

キャセイパシフィック航空会社
医療チーム

*正文は英文です。

Revised October 2007